

LAKUM-AP, a.s. Ostravská 384 Frýdlant nad Ostravicí	<b>Politika integrovaného systému řízení</b>	Strana	1/2
		Číslo výtisku	
	QR-1-03	Číslo revize	2.4
		Platnost od	15.3.2024

## ***SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK JE KLÍČOVÝ PRO NAŠI SPOKOJENOST, PRODUKTIVITU A ZISKOVOST***

1. Naše společnost je dodavatelem lisovaných dílů především do automobilového průmyslu. Plnění požadavků zákazníka chápeme nejenom jako úzce vymezenou oblast technických specifikací produktů, ale zahrnujeme do ní i komplex souvisejících činností. Trvalou součástí tohoto procesu je rovněž péče o výchovu, vzdělání, pozitivní motivace všech zaměstnanců společnosti a ochrana životního prostředí.
2. S našimi dodavateli jednáme s vysokými nároky na termíny a kvalitu. Součástí vzájemné spolupráce je pravidelné hodnocení dodavatelů.
3. Cílem vedení společnosti i všech zaměstnanců je dlouhodobé zajištění prosperity a neustálé zlepšování kvality lisovaných dílů, a to také s ohledem na životní prostředí tak, abychom trvale uspokojili stanovené i předpokládané požadavky a potřeby zákazníků.
4. Dlouhodobý soulad činností probíhajících ve společnosti se zájmy zákazníků, zaměstnanců a vlastníků chceme zajistit vysokou hospodárností všech procesů. Dosahujeme toho eliminací neshod a ztrát, realizací včasných preventivních opatření, minimalizací znečištění životního prostředí, systematickým sledováním a trvalým zlepšováním všech procesů.
5. Vyhledáváme všechny příležitosti a informace pro posílení vývoje integrovaného systému řízení, bezpečnosti práce, minimalizace rizik a přístupu k zákazníkovi.
6. Všichni zaměstnanci mají v rámci své funkce vymezeny úkoly a jsou vedeni k plné zodpovědnosti v oblasti integrovaného systému řízení. Všichni zaměstnanci společnosti jsou zainteresováni na trvalém zlepšování své práce. Vedení společnosti klade důraz na otevřenou komunikaci se svými zaměstnanci.
7. Pracujeme co nejhospodárněji, nejkvalitněji a nejefektivněji za účelem snižování nákladů a dosažení konkurenceschopné ceny.
8. Důležitým prvkem integrované politiky je prevence ve všech oblastech činností majících vliv na životní prostředí. Prevence a dodržování legislativních, právních a jiných požadavků, které se vztahují na konkrétní environmentální aspekty společnosti, tvoří základ pro neustálé zlepšování stavu životního prostředí. Ochrana životního prostředí je stejně důležitá jako dosažení kladných hospodářských výsledků. Vedení společnosti je garantem neustálého zlepšování a prevence znečišťování životního prostředí.
9. Vedení společnosti se osobně angažuje při uplatňování politiky ISŘ a plně se ztotožňuje s požadavky normy IATF 16949 a ISO 14001, které považuje za přínosné jak pro řízení společnosti s ohledem na životní prostředí, tak pro její prezentaci u obchodních partnerů.
10. Trvalé prověřování integrovaného systému řízení zaměřeného na plnění požadavků zákazníků a na ochranu životního prostředí je nástrojem k udržení a k trvalému zlepšování systému řízení ve společnosti. Stanovením cílů a konkrétních cílových hodnot je úsilí realizováno v praxi.
11. Vzdělávání všech zaměstnanců v pracovní oblasti i v oblasti životního prostředí je velmi důležité a je východiskem ke zdokonalování a rozvíjení integrovaného systému organizace.

### **CHCEME BÝT VÝZNAMNÝM A UZNÁVANÝM DODAVATELEM V AUTOMOBILOVÉM PRŮMYSLU**

*Zpracoval a schválil: Ing. Zdeněk Čermák ŘS*

*Podpis:*

*Interní dokument podniku LAKUM-AP, a.s. - písemný výtisk je bez podpisu ředitele společnosti je dále neřízený a je platný pouze v den jeho výtisku.*

*Datum tisku: 19.03.2024*

LAKUM-AP, a.s. Ostravská 384 Frýdlant nad Ostravicí	<b>Politika integrovaného systému řízení</b>	Strana	2/2
		Číslo výtisku	
	QR-1-03	Číslo revize	2.4
		Platnost od	15.3.2024

## PŘEHLED ZMĚN A KONTROL DOKUMENTU

Číslo revize	Datum revize	Revidovaná část	Popis změny	Autor revize
1	31.5.2013		Nový dokument (původně součástí QR-1-01)	R. Ašerová
2	29.3.2018		Revize dle IATF 16949:2016	R. Ašerová
2.1	25.3.2021		Dokument beze změn	R. Ašerová
2.2	1.3.2022		Dokument beze změn	R. Ašerová
2.3	30.3.2023		Dokument beze změn	R. Ašerová
2.4	15.3.2024		Dokument beze změn	R. Ašerová